



การกำหนดพันธะสัญญา ของสถานีตำรวจภูธรฉิมพลี
จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการให้บริการประชาชน

งานป้องกันปราบปราม

แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานของสถานีตำรวจ พันธะสัญญาของ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควร ประกอบด้วย • ห้องปฏิบัติการสายตรวจ • ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม • เครื่องมือสื่อสาร • แผนเผชิญเหตุ • แผนที่สถานภาพอาชญากรรม • ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี • ความร่วมมือจากประชาชนในการ ให้ข้อมูลข่าวสาร	สถานีจะมี องค์ประกอบในการบริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	• ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี • ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. ความ พร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน	• เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน เวลานาที่ภายในเขตเทศบาล 5 นาที นอก เขตเทศบาล 15 นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. การระงับ เหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือ ขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจใน พื้นที่ ต้องรีบเดินทาง ไประงับ เหตุ และให้บริการ	• เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุ หรือ ให้ บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายใน เวลานาที่ ภายในเขตเทศบาล 5 นาที นอก เขตเทศบาล 15 นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการ มายัง ตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจไปยัง จุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง 2.1. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อ กับ พนักงานรับโทร ศัพท์ครั้งแรก 2.2. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการ รับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ ตำรวจ สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้ง ไปยังพนักงานวิทยุ, พนักงานวิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจ) 2.3. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 3.ปัจจัยที่ควรคำนึง 3.1. ขนาดและลักษณะ พื้นที่ รับผิดชอบ 3.2. ความสะดวกในการ คมนาคม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			3.3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ 3.4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 3.5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 3.6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
4. การ ควบคุม ผู้ต้องหา	• การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	• การเยี่ยมผู้ต้องหาพบเจ้าหน้าที่ แจ้งความ ประสงค์ 5 นาที เวลาเยี่ยมผู้ต้องหา 08.00-09.00 น. 12.00-13.00 น. 16.00-17.00 น.	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับ โทรศัพท์ แจ้งเหตุของสถานี	• ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เหตุมายังสถานี • เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ รับข้อมูล แจ้งสายตรวจภายใน 1 นาที	• การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 1 หมายเลขโดยใช้ระบบคนตอบรับ	• สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับ รับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 1 หมายเลข หมายเลข 0-3858-5118, 065-663-5499 ,191 police ilert u